

ご利用者及びご家族の皆様

一般財団法人宝塚市保健福祉サービス公社
理 事 長 妙 中 信 之

個人情報保護のお取り扱いについて

一般財団法人宝塚市保健福祉サービス公社(以下「公社」という)では
ご利用者及びご家族の個人情報保護に全力で取り組んでいます。

1、 公社における個人情報の利用目的

☆ サービスの提供

- ・ 公社がご利用者に提供する居宅介護支援サービス、居宅サービス
介護老人保健施設サービス及び市受託事業
- ・ ご利用者が利用される他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業
所、医療機関、介護保険施設等との連絡、調整等の連携
- ・ ご家族への心身の状況説明、ケアプランの説明・確認

☆ 介護保険等に関する事務

- ・ 介護報酬等請求収納に関する事務
- ・ 審査支払い機関へのレセプトの提出
- ・ 審査支払い機関または保険者からの照会への回答

☆ 公社の管理運營業務

- ・ 利用開始・終了などの管理
- ・ 会計・経理
- ・ 苦情、事故などの報告
- ・ ご利用者様へのサービスの向上
- ・ その他、公社の管理運營業務に関する利用

☆ 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談または届出等

☆ サービスの質の向上を目的とした公社内での会議、研修等

☆ 公社において行なわれる実習への協力

☆ 外部指導監査機関への情報提供

付記

- ・ 上記のうち、他の居宅サービス事業所・医療機関等への情報提供について同意しがたい事項
がある場合には、その旨をお申し出ください。
- ・ お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱います。
- ・ これらのお申し出は後からいつでも変更等を行うことが可能です。

2、 個人情報に関する公社の方針（プライバシーポリシー）

- ☆ 公社は、個人の人格尊重の理念のもとに、関係法令を遵守し、実施するあらゆる事業において、個人情報を慎重に取り扱います。
- ☆ 公社は、個人情報を適法かつ適正な方法で取得します。
- ☆ 公社は、個人情報の利用目的をできる限り特定するとともに、その利用目的の範囲でのみ個人情報を利用します。
- ☆ 公社はあらかじめ明示した範囲および法令の規定に基づく場合を除いて個人情報を事前に本人の同意を得ることなく外部に提供しません。
- ☆ 公社は、個人情報を正確な状態に保つとともに、漏えい、滅失、き損等を防止するため、適切な措置を講じます。
- ☆ 公社は本人が自己の個人情報について、開示・訂正・追加・削除・利用停止を求める権利を有していることを確認し、これらの申し出があった場合には、速やかに対応します。
- ☆ 公社は、個人情報の取り扱いに関する苦情があった時は、適切かつ速やかに対応します。
- ☆ 公社は個人情報を保護するために適切な管理体制を講じるとともに、職員の個人情報に関する意識啓発に努めます。
- ☆ 公社はこの方針を実行するために、個人情報管理規定を定め、これを職員に周知徹底し、確実に実行します。

〈お問い合わせ先〉

開示請求、苦情、訂正、利用停止等は、下記にお申し出ください。

一般財団法人 宝塚市保健福祉サービス公社
総務課

住所 宝塚市小浜 4-5-6

電話 0797-86-9194

FAX 0797-86-8496