

Q 料金の支払い方法は？

A 援助終了後「依頼会員」が「提供会員」にその都度直接料金を支払います。センターではお金の管理はしません。
支払い方法の変更等は、会員間で十分お話し合いの上取り決めてください。

Q 保育所の送り迎えなどのように、1日2回の依頼の場合、料金は別々に計算するのでしょうか？

A 料金は別々に計算してください。
たとえば送りが30分、迎えが30分のサポートであっても、合算はせず、送り700円、迎え700円で1日合計1,400円としてください。

Q 「提供会員」への援助依頼は、必ず引き受けてもらえますか？

A 「提供会員」が行なう援助は、有償ボランティアなので都合によってはお断りされる場合もあります。
事前にファミサポ以外の手段も考えておくと安心です。

Q 病気中の子どもを預けることは出来ますか？

A 病気中は預けることができません。
また、保護者の代わりに病気の子どもを保育施設に迎えに行くこともできません。

Q サポートに自動車を利用したいのですが、自動車で行って怪我をした場合、保険は適用されますか？

A サービス提供会員傷害保険と依頼子供傷害保険は適用されます。
しかし賠償責任保険は適用されません。賠償事故については「提供会員」個人の自動車保険で対応してもらうことになります。
※必ず誓約書を交わしてください

Q 2回目以降の日程調整や約束はどうすればいいですか？

A 「依頼会員」から「提供会員」へ直接連絡をして約束をしてください。
日時が決まりましたら「依頼会員」がセンターへ依頼内容を連絡してきてください。(電話・FAX・メール)
※連絡のない活動については、無保険状態となります。